

An alle KundInnen der Würth Financial Services AG

T +41 71 421 74 70  
F +41 44 723 44 55  
adrian.parpan@wuerth-fs.com

Rorschach, 17.03.2020

## **Aufrechterhaltung unserer Dienstleistungen für unsere Kundinnen und Kunden**

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

Das Coronavirus COVID-19 ist in der Zwischenzeit allgegenwärtig und die Auswirkungen der Schutzmassnahmen sind auch bei uns in der Würth Financial Services AG zu spüren. Das Virus beeinflusst unser tägliches Leben und verursacht Unsicherheiten. Seit Anfang dieser Woche hat sich die Lage in der Schweiz und in Europa weiter verschärft. Der Bundesrat hat deshalb die «ausserordentliche Lage» erklärt.

Die Würth Financial Services AG will Sie mit diesem Schreiben darüber informieren, dass wir alles in unserer Macht stehende unternehmen, um die Interessen unserer Kunden und Partner in diesen herausfordernden Zeiten zu bewahren. Wir unterstützen die Behörden vorbehaltlos im wichtigen Kampf gegen das Coronavirus. In unserer Geschäftstätigkeit setzen wir die Massnahmen des Bundesrats und die Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit zum Schutz aller um.

Wir haben alle erforderlichen Massnahmen ergriffen, damit wir die Business Continuity gewährleisten und aufrechterhalten können. Unsere Mitarbeitenden haben aus den Homeoffices Zugriff auf alle relevanten Systeme. So können wir unseren Kunden und Geschäftspartnern in diesen turbulenten Tagen unsere gesamte Dienstleistungspalette anbieten, unabhängig davon, ob wir in unseren Büros oder von zu Hause arbeiten. Die Bearbeitungszeit Ihrer Anfrage kann sich etwas verzögern, insbesondere, weil Dokumente, Akten, Prämienrechnungen usw. zum Datenschutz in unseren Büros verbleiben. Herzlichen Dank für Ihr Verständnis!

Wir wollen Ihnen auch in diesen Zeiten trotz den aktuellen Herausforderungen den bestmöglichen Service bieten und können auf das starke Engagement unserer Teams zählen. Die Mitarbeitenden der Würth Financial Services AG verzichten bis auf weiteres auf alle Reisen und minimieren persönliche Kontakte. Wir bieten gerne an, bereits vereinbarte oder zukünftige Termine über eine Telefonkonferenz und falls technisch möglich über eine Videokonferenz durchzuführen.

Wir wünschen Ihnen viel Energie und die nötige Resistenz in dieser turbulenten Zeit.

Bleiben Sie gesund!

Ihre Würth Financial Services AG

Freundliche Grüsse



Adrian Parpan  
Geschäftsführer



Beat Jordan  
Geschäftsführer