

«GEMEINSAM DIE ZUKUNFT GESTALTEN»

IHR UNTERNEHMEN IST UNS WICHTIG

CYBERVERSICHERUNG

Informations- und Kommunikationstechnologien bilden das Rückgrat der modernen Unternehmenswelt. Die fortschreitende Digitalisierung von Prozessen schafft einerseits immer effizientere Lösungen, birgt andererseits aber auch neue Risiken, welche mit einer Cyberversicherung abgedeckt werden können.

Mit zunehmender Digitalisierung und Vernetzung von Geschäftsprozessen wachsen die Gefahren für Unternehmen. Sie sind heute anfällig wie nie zuvor für Cyber-Attacken, Identitätsdiebstahl, Internet-Sabotage oder Datenverlust. Unternehmen drohen Schäden in Millionenhöhe und Imageverluste, wenn Internetkriminelle Daten stehlen, Schadprogramme in Netzwerke einschleusen oder Server mit Denial-of-Service-Attacken lahmlegen.

Die häufigsten Angriffsarten erfolgten über

- Phishing
- Böartige Malware
- Soziale Netzwerke
- Web Applikationen

Die Konsequenzen der Attacken sind

- Störung der Geschäftsprozesse
- Finanzieller Verlust
- Einsicht in vertrauliche Informationen
- Reputationsschaden (Rufschädigung)

Die Cyberversicherung kann, abhängig von der Unternehmensgrösse und des Deckungsangebots des Versicherers, als eigenständige Versicherungspolice oder als Zusatzdeckung in der Geschäftssachversicherung abgeschlossen werden.

GEGENSTAND DER VERSICHERUNG

Die Cyber-Versicherung gewährt Versicherungsschutz für Eigenschäden sowie für gesetzliche Haftpflichtansprüche gegen den Versicherungsnehmer und mitversicherte Betriebe aus Schäden Dritter (Fremdschäden), die durch Cyberrisiken (z. B. Hackerangriffe, Schadsoftware) und den daraus entstandenen Folgen entstehen.

VERSICHERT SIND FOLGENDE SCHÄDEN:

Schäden des Versicherungsnehmers

Schäden können durch absichtliche oder vorsätzliche Handlungen von Arbeitnehmern oder von Dritten verursacht werden im Zusammenhang mit der Zerstörung, der Beschädigung, dem Verlust oder der Beeinträchtigung der Datenordnung von eigenen elektronischen Daten, dem Datenmissbrauch, einer Zweckentfremdung oder Funktionsbeeinträchtigung des IT-Systems.

Schäden eines Dritten

Schäden im Zusammenhang mit der Zerstörung, Beschädigung oder dem Verlust von Daten einer Drittpartei, welche unter Obhut des Versicherungsnehmers stehen, können durch absichtliche, vorsätzliche oder fahrlässige Handlungen verursacht werden. Diese sind durch die Cyberversicherung gedeckt.

«GEMEINSAM DIE ZUKUNFT GESTALTEN»

IHR UNTERNEHMEN IST UNS WICHTIG

Betriebsunterbrechung

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf den Ertragsausfall und die Mehrkosten, die entstehen, wenn der Betrieb des Versicherungsnehmers oder des geschädigten Dritten infolge eines gedeckten Schadens vorübergehend nicht oder nur teilweise weitergeführt werden kann. In diesem Zusammenhang sind auch Schadenminderungskosten versichert, welche im Einverständnis mit dem Versicherer ausgeführt werden und die zu einer Verkürzung der Unterbrechungsdauer führen.

Zusatzdeckungen

Je nach Versicherer und Grösse Ihres Unternehmens sind Zusatzdeckungen möglich, wie z.B.

- Systemverbesserungen nach Schadenfall ohne Anrechnung an Versicherungsleistung
- Mitversicherung interner Untersuchungen
- Verlängerte Nachhaftung bis 3 Jahre
- Vertragsstrafen
- Lösegeldzahlungen

Schadenbeispiele

Ein Callcenter wickelt u.a. für eine Direktbank die Kunden-, Telefon- und Mail-Hotline ab. Ein Kunde der Bank startet aus Ärger über eine Anlageempfehlung eine Mailbombe, die aber natürlich beim Callcenter «einschlägt» und die Mailkommunikation dort lahmlegt. Es vergehen zwei Tage, in denen keinerlei Mails beantwortet werden können. Es entstehen Kosten für die Untersuchung und Überstunden der Belegschaft zur Aufarbeitung des Rückstands.

Die Kundendatenbank eines Autohauses wird gehackt. Dabei erbeuten die Täter u.a. sämtliche gespeicherten Kreditkartendaten der Kunden. Dem Autohaus entstehen Kosten für Forensik, technische Optimierung, Schadenersatzforderungen der betroffenen Banken, etc. Ein Mitarbeiter einer Werbeagentur lädt während der Arbeit einen Film herunter und schaut sich diesen an. Die Datei war mit einem Virus versehen, welcher sich über das Firmennetzwerk verbreitet. Der Virus löscht eine ganze Reihe von Dateien unwiederbringlich. Die Arbeit, die in diese Kundenaufträge investiert wurde, ist verloren – trotz angeordneter Überstunden können nicht alle Abgabetermine eingehalten werden. Es entstehen hohe Kosten und das Image der Firma hat schweren Schaden genommen.

Nicht nur die Versicherungsprämie, sondern auch die Versicherungsdeckungen/-bedingungen der Anbieter weichen erheblich voneinander ab. Für den Abschluss einer Versicherung ist deshalb nicht nur die Prämie relevant, sondern auch die Deckungen und die Versicherungsbedingungen sind von zentraler Bedeutung. Bei einer professionellen Versicherungsausschreibung erhalten Sie mit einem detaillierten Versicherungsvergleich alle für den Versicherungsabschluss relevanten Informationen. Wir beraten Sie gerne.

Headquarter Rorschach

Churerstrasse 10
9400 Rorschach
T +41 44 723 44 44
info@wuerth-fs.com
www.wuerth-fs.com

Arlesheim

Dornwydenweg 11
4144 Arlesheim
T. +41 61 705 16 00

Chur

Rätusstrasse 22
7000 Chur
T +41 81 258 70 00

Lugano

Via Generale Guisan 16
6932 Breganzana
T +41 91 913 70 30

Zürich

Max-Högger-Strasse 6
8048 Zürich
T +41 44 723 44 44