



«**PROGETTIAMO ASSIEME
IL FUTURO**»

LA VOSTRA AZIENDA È IMPORTANTE PER NOI

ASSICURAZIONE CYBER

Le tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni rappresentano la spina dorsale del moderno mondo imprenditoriale, ma nascondono anche nuovi rischi, che possono essere coperti con l'assicurazione Cyber.

Con la crescente digitalizzazione e interconnessione dei processi aziendali aumentano anche i rischi per le aziende, che oggi si ritrovano esposte come non mai ad attacchi informatici, furto di identità, sabotaggio in rete o perdita di dati. Le imprese rischiano di subire danni milionari e all'immagine se i criminali in Internet riescono a rubare dati, a intromettere programmi dannosi nelle reti o a paralizzare server con attacchi di Denial of service.

Gli attacchi più frequenti sono perpetrati attraverso:

- phishing
- software maligni (malware)
- reti sociali
- applicazioni Web

Le conseguenze degli attacchi sono:

- disturbi ai processi aziendali
- perdite finanziarie
- violazione di informazioni confidenziali
- danni alla reputazione

A seconda delle dimensioni dell'azienda e delle coperture offerte dall'assicuratore, l'assicurazione Cyber può essere stipulata distintamente o come copertura complementare all'assicurazione cose aziendale.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione Cyber garantisce copertura per danni propri nonché per pretese legali di responsabilità civile avanzate nei confronti dell'assicurato e delle aziende coassicurate per danni a terzi derivanti da rischi cyber (p. es. attacchi hacker, software dannosi) e dalle loro ripercussioni.

DANNI ASSICURATI

Danni dell'assicurato

I pregiudizi possono essere provocati da azioni volontarie o intenzionali da parte di dipendenti o di terzi in relazione alla distruzione, al danneggiamento, alla perdita o alla compromissione del retaggio dei propri dati elettronici, dell'abuso di dati, di un'appropriazione indebita o di alterazioni del funzionamento del sistema IT.

Danni di terzi

Pregiudizi in relazione alla distruzione, al danneggiamento o alla perdita di dati di terzi custoditi dall'assicurato, possono verificarsi a causa di azioni volontarie, intenzionali o colpose. Questi danni sono coperti dall'assicurazione Cyber.



«PROGETTIAMO ASSIEME IL FUTURO»

LA VOSTRA AZIENDA È IMPORTANTE PER NOI

Interruzione d'esercizio

La copertura assicurativa si estende alla perdita di reddito e alle spese supplementari che insorgono quando l'attività dell'assicurato o del terzo danneggiato subisce un'interruzione temporanea totale o parziale in seguito a un danno assicurato. In questo contesto sono assicurate anche le spese di riduzione del danno sostenute d'intesa con l'assicuratore per contenere la durata dell'interruzione.

Coperture complementari

A seconda dell'assicuratore e alle dimensioni dell'azienda è possibile integrare coperture complementari, p. es.:

- miglorie al sistema dopo un sinistro, senza imputazione alla prestazione assicurativa
- coassicurazione di analisi interne
- estensione della responsabilità fino a 3 anni
- penalità contrattuali
- riscatti

Esempi di sinistri

Su incarico di una banca diretta, un call-center si occupa tra l'altro della hotline che gestisce la clientela, le telefonate e le e-mail. Contrariato per l'esito di una consulenza finanziaria, un cliente della banca lancia un attacco di e-mail bombing che «colpisce» il call-center, paralizzando la posta elettronica. Trascorrono due giorni in cui non è possibile rispondere a nessuna e-mail. Insorgono spese per analizzare il caso e ore supplementari degli addetti per recuperare il tempo perduto.

La banca dati della clientela di una concessionaria di automobili viene hackerata. Gli autori riescono ad entrare in possesso di tutti i dati delle carte di credito registrate. La concessionaria deve sostenere spese forensi, per l'ottimizzazione tecnica, le pretese di risarcimento delle banche interessate ecc.

Durante l'orario di lavoro, un collaboratore di un'agenzia pubblicitaria scarica un film e lo guarda. Il file conteneva un virus che contagia la rete aziendale ed elimina irreversibilmente tutta una serie di dati. Il lavoro investito nei mandati dei clienti è perduto e nonostante le ore supplementari, non tutti i termini di scadenza possono essere rispettati. Ne conseguono spese elevate e l'immagine dell'agenzia subisce un grave danno.

Non soltanto il premio assicurativo, ma anche le coperture e le condizioni di assicurazione si differenziano considerevolmente da un offerente all'altro. Il premio non è perciò l'unico fattore rilevante per la stipula di un'assicurazione, anche le coperture e le condizioni di assicurazione sono di centrale importanza. La raccolta professionale di offerte assicurative fornisce una panoramica delle assicurazioni disponibili, permettendo di confrontarle dettagliatamente. Forniamo volentieri una consulenza al riguardo.

Sede centrale Rorschach

Churerstrasse 10
9400 Rorschach
T +41 71 421 74 00
info@wuerth-fs.com
www.wuerth-fs.com

Arlesheim

Dornwydenweg 11
4144 Arlesheim
T. +41 61 705 16 00

Chur

Rätusstrasse 22
7000 Chur
T +41 81 258 70 00

Lugano

Via Generale Guisan 16
6932 Breganzana
T +41 91 913 70 30

Zürich

Max-Högger-Strasse 6
8048 Zürich
T +41 44 723 44 44